

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

установка, замена и эксплуатация приборов учета

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** размер платы определяется на основании составленных в ООО «Городищенское РЭТСП» смет на соответствующие виды работ.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие письменной заявки; предоставление всех необходимых документов.

**Результат оказания услуги (процесса):** установка (замена) и допуск в эксплуатацию приборов учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 25 рабочих дней от момента получения от заявителя корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней до момента подписания договора + не позднее установленного по договору срока + не позднее 1 месяца с момента установки прибора учета и подписания с заявителем акта приема-передачи работ до момента допуска в эксплуатацию прибора учета.

### Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Получение заявки	Регистрация заявки подразделением, в которое она поступила	Письменная заявка	1 рабочий день	Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149
2	Проверка заявки	Проверка заявки подразделением, в которое она поступила, оценка корректности ее заполнения и комплектности предоставленных документов. Уведомление заявителя о выявленных замечаниях (в случае их наличия)	Любой способ уведомления заявителя	Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки	
3	Осмотр объекта сетевой организацией	Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета. Сетевая организация информирует заявителя о планируемой дате осмотра. Заявитель обязан предоставить	Любой способ уведомления заявителя	Не позднее 10 рабочих дней с момента получения корректно заполненной заявки, а также всех необходимых	Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149

		доступ к объекту (прибору учета) для осмотра		документов к ней	
4	Направление договора заявителю, либо мотивированного отказа в заключении договора	Направление заявителю договора (в двух экземплярах), подписанного со стороны сетевой организации, а также технических условий в случае установки (замены) прибора учета, либо мотивированного отказа в заключении договора. Заявитель, получивший проект договора, подписывает его и в срок не более 15 рабочих дней со дня получения направляет один подписанный им экземпляр договора в сетевую организацию.	Договор или отказ от заключения договора заявителю направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта	Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149
5	Установка (замена) прибора учета	Установка (замена) прибора учета электроэнергии. Подписание с заявителем акта приема-передачи работ по договору (в двух экземплярах)	Акт приема-передачи оформляется в письменном виде	В сроки по договору	Нет
6	Допуск в эксплуатацию прибора учета	Допуск в эксплуатацию прибора учета (проводится при условии, что энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям сетевой организации). Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (в двух экземплярах – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов; в количестве экземпляров по числу лиц, принимавших участие в	Акт составляется в письменной форме	Не позднее 1 месяца с момента установки и подписания с заявителем акта приема-передачи работ	п. 152-154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442; п. 81(6)-81(9) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв.

		процедуре допуска – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета остальным заявителям). Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.			Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354)
--	--	---	--	--	--

**Контактная информация для направления обращений: 31390, 32190**